

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	KOD/SCR1	Strana:	1 / 3
Název předmětu:	Služby v cestovním ruchu 1		
Akademický rok:	2019/2020	Tisknuto:	05.12.2019 10:37

Pracoviště / Zkratka	KOD / SCR1	Akademický rok	2019/2020
Název	Služby v cestovním ruchu 1	Způsob zakončení	Zkouška
Akreditováno/Kredity	Ano, 4 Kred.	Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Přednáška 1 [HOD/TYD] Cvičení 2 [HOD/TYD]	Zápočet před zkouškou	ANO
Obs/max	Statut A Statut B Statut C	Počítán do průměru	ANO
Letní semestr	0 / - 0 / - 0 / -	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Zimní semestr	8 / - 0 / - 0 / -	Opakovaný zápis	NE
Rozvrh	Ano	Vyučovaný semestr	Zimní semestr
Vyučovací jazyk	čeština	Počet dnů praxe	0
Volně zapisovatelný předmět	Ano	Hodn. stup. zp. před zk.	S N
Hodnotící stupnice	1 1,5 2 2,5 3 4		
Hod. v komb. formě studia			
Automat. uzn. záp. před zk.	Ne		
Periodicita			
Nahrazovaný předmět	Žádný		
Vyloučené předměty	Nejsou definovány		
Podmiňující předměty	Nejsou definovány		
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány		
Předměty, které předmět podmiňuje	KOD/BZC, KOD/CR2, KOD/KCKA, KOD/KCR2, KOD/KSCR2, KOD/KST2, KOD/KTOU2, KOD/SCR2, KOD/ST2, KOD/TOU2, KOD/YTOU2		

Cíle předmětu (anotace):

Cílem předmětu je zdůvodnit význam poskytování služeb v procesu uspokojování potřeb návštěvníků v cestovním ruchu a osvojit si technologii jejich poskytování tak, aby získané poznatky byly využitelné v praxi.

Požadavky na studenta

Požadavky na zápočet:

- uspokojivé hodnocení individuální práce (cca desetiminutového vystoupení na zadané téma z oblasti poskytování ubytovacích, stravovacích a dopravních služeb),
- získání 30 bodů za aktivity zadané na cvičeních a výsledky minitestů ze seminářů,
- účast na seminářích ve stanoveném rozsahu.

Požadavky na absolvování zkoušky:

- ústní prezentace znalostí z problematiky odpovídající osnově a obsahu kurzu formou kontrolních otázek.

Obsah

Témata přednášek:

- Cíl předmětu, zdůvodnění jeho obsahu a struktury.
- Potřeby návštěvníků v CR a jejich uspokojování s důrazem na služby CR (cestovní ruch, systém cestovního ruchu, definice služeb, podstata služeb v cestovním ruchu a jejich znaky, komplexnost a kvalita služeb cestovního ruchu, podniky cestovního ruchu)
- Historie ubytování v CR, charakteristika, definování a význam poskytování ubytovacích služeb).
- Ubytovací zařízení jako nositel ubytovacích služeb)

5. Produkt ubytovacích zařízení, péče o hosta v ubytovacím zařízení)
6. Charakteristika, definování a význam poskytování stravovacích služeb
7. Stravovací zařízení jako nositel stravovacích služeb, typologie stravovacích zařízení.
8. Historie poskytování stravovacích služeb.
9. Doprava a CR, význam poskytování dopravních služeb v CR, charakteristika a klasifikace dopravních služeb.
10. Služby železniční dopravy v CR (materiálně technické podmínky poskytování služeb, sortiment poskytovaných služeb, jízdní řády, dopravní ceniny)
11. Služby letecké dopravy v CR (materiálně technické podmínky poskytování služeb, sortiment poskytovaných služeb, práva a povinnosti letecky přepravovaných cestujících, letové řády, dopravní tarify, ceniny, slevy a reklamace)
12. Služby silniční dopravy v CR (materiálně technické podmínky poskytování služeb, sortiment poskytovaných služeb, práva a povinnosti cestujících, jízdní řády, dopravní ceniny, slevy a reklamace)
13. Služby vodní dopravy v CR (materiálně technické podmínky poskytování služeb, sortiment poskytovaných služeb, práva a povinnosti cestujících, jízdní řády, dopravní tarify, slevy a reklamace)
14. Služby ostatních druhů dopravy v CR (horská dopravní zařízení, netradiční druhy dopravy)

Témata seminářů:

1. Úvodní seminář. Systém práce na seminářích, požadavky na ukončení předmětu, zadání práce studentům. Charakteristika současného trhu CR, nové typy CR jako možnost rozvoje podniků CR.
2. Vztah služeb k cestovnímu ruchu
3. Ubytovací služby (členění HUZ, infrastruktura ubytovacích služeb, nové trendy v ubytovacích službách, požadavky na kvalitu v ubytovacích službách, personální zajištění provozu ubytovacích služeb
4. Stravovací služby (členění stravovacích zařízení, kontrola a kvalita ve stravovacích službách, personální zajištění provozu stravovacích služeb, nové trendy ve stravovacích službách
5. Dopravní služby (Specifika služeb letecké dopravy, železniční dopravy, silniční dopravy, vodní dopravy a ostatních druhů dopravy)
6. Exkurze hotel Clarion České Budějovice

<https://moodle.ef.jcu.cz/course/view.php?id=695>

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Základní znalosti problematiky cestovního ruchu na úrovni kurzu CR 1.

Získané způsobilosti

Studenti rozumí prvkům v oblasti poskytování základních služeb v cestovním ruchu a jsou schopni řešit problémy provozu podniků poskytujících specifikované služby.

Studijní opory

<https://moodle.ef.jcu.cz/course/view.php?id=695>

Garanti a vyučující

- **Garanti:** Ing. Petr Janeček, Ph.D.
- **Přednášející:** Ing. Petr Janeček, Ph.D.
- **Cvičící:** Ing. Petr Janeček, Ph.D.

Literatura

- **Základní:** BERÁNEK, J. *Provozujeme pohostinství a ubytování.* Praha, 2004. ISBN 80-86724-02-6.
- **Základní:** ORIEŠKA, J. *Služby v cestovním ruchu.* Praha, 2010. ISBN 978-80-85970.
- **Doporučená:** ZELENKA, J., PÁSKOVÁ, M. *Cestovní ruch ? výkladový slovník.* Praha, 2012. ISBN 978-80-7201-880-2.
- **Doporučená:** *ČSN 18 513 Služby cestovního ruchu - Hotely a ostatní kategorie turistického ubytování, terminologie.*
- **Doporučená:** *ČSN 76 1110 Služby cestovního ruchu - Klasifikace ubytovacích zařízení - Kategorie hotel, hotel garni, penzion a motel.*
- **Doporučená:** Šefčík, V. *Management služeb hotelnictví a cestovního ruchu ? vybrané kapitoly.* Český Těšín: 2 Theta., 2017.

- **Doporučená:** *Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení ČR 2013 až 2015..*
- **Doporučená:** Farková, B. *Technika zahraničních zájezdů..* Praha: Idea Servis, 2014.
- **Doporučená:** Pantelidis, I.S. *The Routledge handbook of hospitality management..* London: Routledge., 2017.
- **Doporučená:** GOELDNER, C. R., RITCHIE, J. R. B. *Tourism: Principles, Practices, Philosophies..* New York, 2009. ISBN 978-0-470-44060-5.
- **Doporučená:** Hán, J. *Vybrané kapitoly z hotelnictví a gastronomie. Svazek druhý: Ubytovací služby..* Praha: Wolters Kluwer., 2016.

Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
 Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)
 Práce s textem (učebnicí, knihou)
 Projekce (statická, dynamická)

Hodnotící metody

Rozbor produktů pracovní činnosti studenta (technické práce)
 Kombinovaná zkouška
 Seminární práce

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Ekonomika a management	Bakalářský	Prezenční	Obchodní podnikání	1	4	2019	Blok Asp: povinné předměty specializace	A	2	ZS